

Sajtóközlemény

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a koronavírus-járvánnyal összefüggésben elrendelt veszélyhelyzet 2020. június 18-ai megszűnésére tekintettel Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában az ügyfélfogadás 2020. július 1-jétől az általános rendnek megfelelően, az alábbiak szerint alakul:

A polgármesteri hivatalban – mind a Kossuth utcai, mind az Ady utcai épületben - az ügyfelek fogadása a veszélyhelyzet elrendelése előtti módon történik.

A veszélyhelyzet helyébe lépett járványügyi készültségre figyelemmel az ügyfelek beléptetésekor a kézfertőtlenítő használata kötelező! Ezt a vagyonőr biztosítja az ügyfelek számára.

Az ügyintéző irodahelyiségében egyszerre csak egy ügy intézhető egy ügyféllel, kivéve azokat az eseteket, amelyeknél az ügyfelek együttes megjelenése elengedhetetlen. Az ügyfél esetleges kísérője a folyosón várakozhat.

A járványügyi készültséget szem előtt tartva azt javasoljuk, hogy továbbra is elektronikusan intézzék hivatalos ügyeiket, és csak akkor jelenjenek meg személyesen, ha az elengedhetetlen, illetve jogszabály írja azt elő. Egyúttal felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy bővült az elektronikusan intézhető ügyek köre. Javasoljuk továbbá, hogy a szükséges beadványokat, lehetőség szerint, szíveskedjenek továbbra is elektronikus formában vagy postai úton eljuttatni az Önkormányzat, illetve a Hivatal részére.

Megértésüket és szíves együttműködésüket köszönjük.

Zalaegerszeg, 2020. június 29.

Dr. Kovács Gábor
címzetes főjegyző

Balaicz Zoltán
polgármester