

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató **Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata** *segítségre szoruló idősök bejelentésével* kapcsolatos adatkezelésről.

ADATKEZELŐ NEVE:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Adatkezelő elérhetősége:

Szervezet székhelye és postacíme: 8901 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.

Telefon: +36/92/502-102

E-mail: adatvedelem@zalaegerszeg.hu

Honlap: www.zalaegerszeg.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Adatvédelmi tisztviselő neve: Sipos Győző

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@zalaegerszeg.hu

Adatkezelés célja és a kezelt adatok köre:

Az adatkezelés célja a 46/2020. (III. 16.) Korm. rendelet 2. § (2) rendelkezéseire tekintettel a segítségre szoruló idősekről történő gondoskodás megszervezése. A segítségre szoruló idősök adatait más személy is jelezheti az önkormányzat felé. A kezelt adatok a bejelentő és a segítséget igénylő azonosítására és kapcsolattartásra szolgálnak.

A kezelt adatok köre:

- Bejelentő (beküldő) természetes azonosítói (neve, anyja neve, születési helye és ideje), címe és tartózkodási helye, továbbá elérhetőségi adatai (e-mail cím és telefonszám);
- Segítségre szoruló idős neve, lakó- és tartózkodási helye, továbbá elérhetőségi adatai (e-mail cím és telefonszám), a kért segítség leírása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, valamint a Hivatal közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges, a 46/2020. (III. 16.) Korm. rendelet 2. § (2) rendelkezéseire tekintettel.

A kezelt adatok köre és az adatok forrása, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Hivatal rendelkezésére:

A kezelt adatok a segítségre szoruló idős személy adatait bejelentő személytől származnak.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái¹:

Nem történik adatközlés harmadik fél számára.

Törlésre előírányzott határidők:

Az adatok megőrzési időtartamát a Hivatal Iratkezelési Szabályzata határozza meg.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Határidő

A Hivatal az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Hivatal szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Hivatal a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül a Hivataltól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Hivatal milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési cél miatt; mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy a Hivatal kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; a Hivatal alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Hivatal az adatkezelés tárgyát képező felvételek (személyes adatok) másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hivatal köteles meggyőződni a képfelvételen látható személy és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, a felvételekbe történő betekintés, illetve a felvételekről másolat kiadása is az érintett személyes megjelenéséhez kötött.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a Hivatal módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Hivatal a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hivatal korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hivatal arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

¹ A címzett fogalmát lásd: GDPR 4. cikk 9. pontja.

amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hivatal a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hivatalnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a Hivatal közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges.

Technikai és szervezési intézkedések leírása:

A Hivatal a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és végrehajtási rendeletei szerint előírt, az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető kockázatok mértékéhez igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket tesz.

Jogorvoslathoz való jog

a. Információ, panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

b. Panasz ügyintézés a Hatóságnál

Jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani.

A Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1530 Budapest, Pf.:5., 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, +36(1) 391-1400, +36(1) 391-1410, ugyfelszolgalat@naih.hu, <http://naih.hu>)

c. Bíróság

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekerek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.