

Egerszeg Kártyát érintő változások

Tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot, hogy a gyorsabb, kényelmesebb és zökkenőmentesebb ügyintézés érdekében **2019. március 1-jétől** az alábbi változások lépnek életbe az Egerszeg Kártyával kapcsolatban.

Az eddigi **személyes ügyintézés mellett, elektronikus úton, ügyfélkapun keresztül** is igényelhető lesz az Egerszeg Kártya. Egy ügyfélkapun belül a többi családtag igénye is benyújtható.

Az igénylési rendszer egyszerűsítése érdekében a jelenlegi bélyeges érvényesítés megszűnik, **kizárólag új kártya igénylésére** nyílik mód, melynek **érvényessége a kibocsátás napjától számított 3 év**.

A bélyeggel érvényesített kártyák a lejáratú időig továbbra is használhatók.
(Például 2019-es bélyeggel a kártya a 2020-as év vonalkód feletti hónap, napjáig érvényes)

A 3 évre szóló kártya előállításának egyszeri költsége van, melynek **összege 2000 Ft**.

Az Egerszeg Kártyát érintő **kedvezmények** változatlanok maradnak:

A kártya díjából **50 % kedvezményt** kapnak a **62. életévet** betöltött személyek.

A **fogyatékosági támogatásban** részesülők - igazolás bemutatásával - továbbra is **díjmentesen** igényelhetik az Egerszeg Kártyát. Elektronikusan benyújtott kérelem esetén az igazolások másolatát 8 napon belül el kell juttatni az ekartya@ph.zalaegerszeg.hu e-mail címre, ellenkező esetben a kérelem elutasításra kerül.

Személyes igényléskor a fizetés **készpénzben és bankkártyával** történhet (lakcímkártya bemutatása kötelező), elektronikus igénylés esetén kizárólag bankkártya használható.

További változás, hogy az elkészült Egerszeg kártyát a **személyes átvétel mellett postai úton** is kérheti a kérelmező.

Az érvényességi idő lejártát követően újabb kártyát kell igényelni, mely szintén 3 évig használható fel.

További információ:
www.zalaegerszeg.hu

Molnár Veronika
nyilvántartási szakreferens
(92) 502-100/321-es mellék